



La logistique qui vous ressemble.

Notre métier

La logistique ecommerce sur-mesure

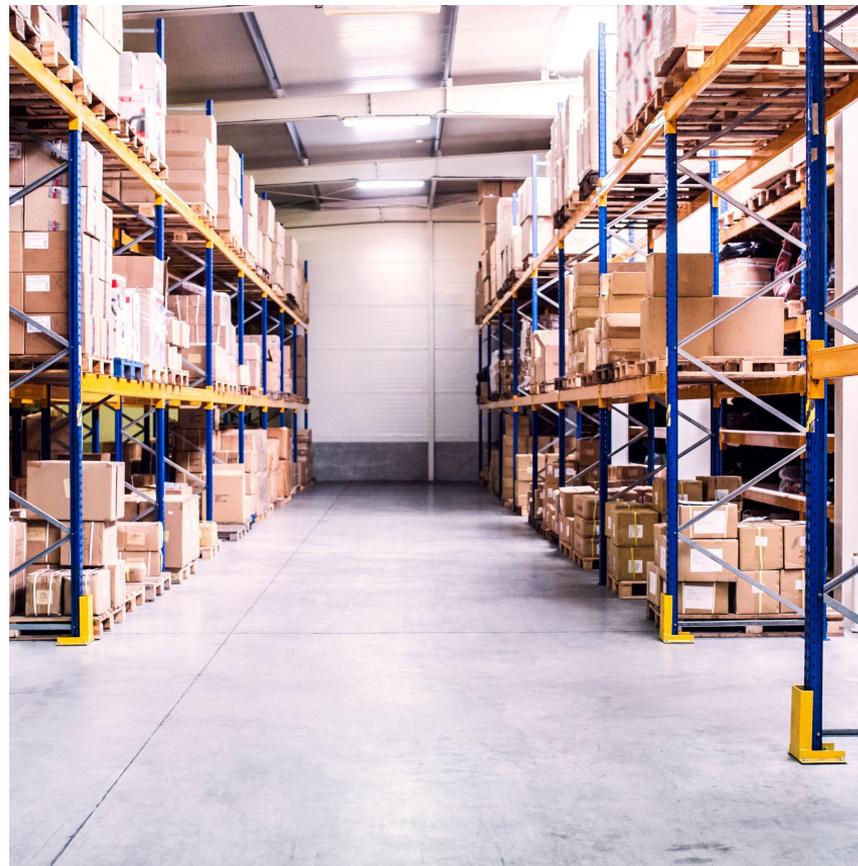
Chez Giraphes Services, nous proposons une solution logistique **flexible** et de **qualité** pour votre activité e-commerce.

Nous organisons le stockage, la préparation et les expéditions de vos commandes au quotidien depuis notre centre logistique d'Ivry-sur-Seine (94).

Nos clients sont principalement des marques parisiennes de mode, d'accessoires, de bijoux et de cosmétiques qui ont de très fortes exigences de qualité de service et qui ont besoin d'un prestataire qui s'adapte à leurs spécificités.

Nos clients apprécient :

- la flexibilité de notre solution
- la qualité de notre service
- la **proximité** de nos locaux avec Paris



Références

Avis clients



“Leur service est à la fois fiable, sérieux et réactif.”

— Supernature Catherine Kluger (épicerie fine)

Nous avons confié à Giraphes Services l'emballage et l'expédition des commandes passées sur notre e-shop. Leur service est à la fois fiable, sérieux et réactif. Les produits arrivent dans les temps et dans un état parfait. Nous les avons également sollicités pour des expéditions "sur mesure" urgentes en BtoB et tout s'est déroulé pour le mieux. Grâce à la qualité du service nous pouvons fidéliser nos clients et sereinement développer notre activité.

“Stockage très proche de Paris”

— Perus (baskets & mode éthique)

Stockage très proche de Paris, partenaire fiable et sérieux, flexibilité et rapidité d'exécution.

“Giraphes reste à taille humaine, ce qui les rend flexible.”

— Pachamama (maroquinerie)

Gestion et stockage de la marchandise, colisage et expédition des produits. Giraphes a toutes les qualités et les avantages d'une grande entreprise logistique tout en restant à taille humaine, ce qui les rend très flexible ! Ils savent s'adapter à vos problématiques afin de trouver les meilleures solutions pour votre projet.

“Giraphes Services est un partenaire de confiance.”

— Mayuri (bijoux & joaillerie)

Nous avons contacté Giraphes Services car nous recherchions un partenaire logistique de confiance. L'équipe a su nous aider dans l'élaboration de la mise en place de nos SKU et de toute la chaîne logistique. Giraphes Services est à coup sûr un partenaire de confiance, il sait être à l'écoute de nos éventuels problèmes et sait aussi être très flexible à toutes nos demandes même les plus urgentes. Ils répondent parfaitement aux délais de préparation de commandes.

“Toujours constructifs et bienveillants.”

— Topla (jeux éducatifs)

Nous avons travaillé ensemble sur l'externalisation de notre logistique. Nous faisons tout en interne de manière très artisanale. Ils nous ont vraiment aidé à nous professionnaliser avec les bons outils et les bons réflexes ! Nous avons réussi à nouer une relation de confiance nous permettant de ne plus penser à la logistique et donc utiliser ce temps de cerveau disponible dans la création de nouveaux produits. J'ai vraiment adoré la teneur de nos échanges, toujours constructifs et bienveillants.

Nos forces

Une logistique qui vous ressemble



Qualité

Vérification de marchandise, expédition rapide et soignée de vos commandes, gestion des retours, reconditionnement... Nos équipes sont formées à prendre soin de vos articles et à veiller sur votre stock.



Flexibilité

Articles avec ou sans code barre, packaging personnalisé, opérations spéciales & pré-commandes... Nous adaptons notre organisation pour entrer dans votre cadre plutôt que l'inverse.



Proximité

Notre entrepôt de 1500 m² est situé à Ivry-sur-Seine. Si vous êtes en région parisienne, cela s'avère très pratique de conserver son stock près de soi (urgence, coursier, contrôle qualité, pièces à récupérer...).

Nos services

Réception de marchandise & stockage



Réception de marchandise

Vos fournisseurs et vos ateliers livrent vos produits à notre entrepôt. Nous nous occupons de la réception, du contrôle et de la mise en rayon. Tout sera soigneusement rangé sur étagères dans un espace de l'entrepôt réservé à votre marque.

Gestion des stocks avancée

Plus d'erreurs de stock avec le contrôle et le suivi des entrées et sorties de stock. Nous sommes synchronisés avec votre boutique en ligne et vous pourrez suivre à tout moment le niveau de vos stocks physiques.

Accès à l'entrepôt

Notre entrepôt est situé à Ivry-sur-Seine, à 8 minutes à pieds de la station de métro Mairie d'Ivry. Vous avez accès à votre stock tous les jours ouvrés entre 9h et 16h. Lorsque vous venez, vous êtes chez vous.

Nos services

Préparation & Expédition

Préparation

Les articles sont prélevés dans le stock puis conditionnés d'après votre cahier des charges afin d'être expédiés dans les meilleures conditions.

Expédition

Les colis sont enlevés à notre entrepôt par nos transporteurs partenaires. Nos volumes d'expéditions nous permettent de vous proposer des tarifs compétitifs.

Suivi des commandes

Les numéros de suivi des colis expédiés sont remontés en temps réel dans votre système et vos clients sont notifiés automatiquement de l'expédition.

Intégration

Nous travaillons avec les principales plateformes e-commerce du marché. Si vous utilisez une autre plateforme ou une application métier spécifique, nous saurons nous interfacer avec vos outils.

Partenaires transporteurs



Partenaires intégration



Nos services

Gestion des retours

Traitement des retours

Les produits retournés par vos clients sont traités à notre entrepôt après réception. Nous vous informons des articles reçus et de leur état. Nous reconditionnons ensuite les articles pour les remettre en stock.

Vous avez accès à un tableau de bord avec la liste des retours reçus et traités.

Plateforme de gestion des retours (optionnel)

Si vous en avez le besoin, vous pouvez proposer une gestion avancée des retours à vos clients grâce à une plateforme spécialisée.

Vous gagnerez du temps en SAV et vous proposerez un meilleur service à vos clients :

- parcours client pour la demande de retour
- gestion des échanges automatisée
- étiquettes de retour pré-payées

Nous sommes interfacés avec ces plateformes, vous piloterez vos retours depuis une interface unique.

Partenaires gestion des retours



Contactez-nous si vous utilisez une autre plateforme ou si vous souhaitez en savoir plus sur la gestion des retours.

Stockage

90 € HT / mois / étagère

Inclus la réception de marchandise, l'optimisation de l'espace de stockage et l'assurance du stock. Format étagère : 150 x 60 x 300 cm.

Préparation

à partir de 2,50 € HT / commande

Inclus le consommable. Nous adaptons la préparation de commande à vos besoins (papier de soie, insertion carte...).

Expédition

Remise sur les tarifs nationaux en fonction du volume.

Les remises suivantes s'appliquent pour les envois en France Métropolitaine avec les transporteurs Colissimo, Mondial Relay et Chronopost.

Nb envois par mois	< 100	101 - 500	501 - 1000	1001 - 2000	> 2000
Remise	10%	15%	18%	20%	nous contacter

Tarifs personnalisés

Contactez-nous pour faire une estimation personnalisée de vos coûts de stockage et de préparation de commande.

Services annexes

- Stockage palette : 30 € HT / mois / palette
- Gestion des retours : 1,50 € / article
- Gestion des commandes auto : 50 € HT / mois
- Ré-étiquetage : 0,50 € / article
- Prestation hors périmètre : 30 € HT / heure
(ex : inventaire physique, comptage unitaire des produits, préparation BtoB...)

Expéditions en national

Tarif 2025 (tarif général avant remise sur volumes)



Poids jusqu'à	Prix HT
0,25 kg	6,72 €
0,50 kg	7,57 €
0,75 kg	8,45 €
1 kg	9,17 €
2 kg	10,29 €
3 kg	11,29 €
4 kg	12,32 €
5 kg	13,30 €

Livraison contre signature

+ 1,00 €

Partenaires transporteurs



Contactez-nous pour obtenir vos tarifs d'expédition complets.



Giraphes Services – Logistique ecommerce
3 rue Michelet
94200 Ivry-sur-Seine
contact@giraphes.com